**Solicitação de um sistema automático**

* Tipo: não funcional
* Solicitante: gerente da agência
* Autorizador: a definir
* Validação: desenvolvedores
* Prioridade: essencial

**Solicitação de viagem**

* Tipo: funcional
* Solicitante: clientes
* Autorizador: sistema
* Validação: fiscais de bilhete
* Prioridade: alta

**Pagamento**

* Tipo: funcional
* Solicitante: sistema
* Autorizador: clientes
* Validação: clientes
* Prioridade: alta

**Formato do bilhete**

* Tipo: não funcional
* Solicitante: operadores da agência
* Autorizador: Sistema Nacional de Tráfego Ferroviário
* Validação: fiscais de bilhete
* Prioridade: essencial